

# Hilfe zur Nutzung des Webinars

Um allen Interessierten die Möglichkeit zu geben, am 8. Dezember 2017 zu erfahren, welche neuen Erkenntnisse aus der Forschung vorgestellt und wie diese auf Umsetzbarkeit in der Unterrichtspraxis hin diskutiert werden, wird Focus on Evidence als Webinar weltweit zugänglich gemacht. Das Webinar wird mithilfe des Web-Kommunikationssystems **Adobe Connect** über die Server des Deutschen Forschungsnetzes (DFN) durchgeführt.

Um am kostenlosen FOE-Webinar teilzunehmen oder die Aufzeichnung der Veranstaltung anzusehen, benötigen Interessenten lediglich einen **Browser** und den **Flash-Player**. Diese Werkzeuge sind in der Regel bereits installiert, und in den meisten Fällen kann Adobe Connect unkompliziert und ohne weitere Vorbereitungen genutzt werden. In bestimmten Umgebungen können dennoch Probleme auftreten. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Ihre Teilnahme an den Veranstaltungen sicherstellen können und was bei Schwierigkeiten zu tun ist.

## Verbindung zum Webinar-Raum testen

Auf den Seiten des DFN finden Sie eine Testseite, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Browser, Flash-Player und die Netzwerkeinstellungen für die Verbindung geeignet sind. **Testen Sie bitte vor dem Webinar mithilfe des folgenden Links, ob alles funktioniert:**

[https://webconf.vc.dfn.de/common/help/de/support/meeting\\_test.htm](https://webconf.vc.dfn.de/common/help/de/support/meeting_test.htm)

Wenn die ersten drei der dort angegebenen Tests (Version des Flash-Players, Verbindung zu Adobe Connect und Verbindungsgeschwindigkeit) erfolgreich, sollte die Teilnahme am FOE Webinar problemlos möglich sein. Die Installation des Connect-Add-Ins ist lediglich für Referenten erforderlich. Als Webinar-Teilnehmer/in nutzen Sie lediglich den Chat. Sie müssen also keinen Ton und kein (Video-)Bild übertragen.

## Aufgetretene Probleme beheben

Wenn bei dem Test Fehler aufgetreten sind, können Sie folgende Maßnahmen ergreifen:

- Prinzipiell empfiehlt es sich, einen aktuellen Browser (z.B. [Firefox](#), [Chrome](#)) zu verwenden.
- Sollte der Flash-Player nicht unterstützt werden, muss eine aktuelle Version der Software auf dem Computer installiert werden. Welchen Flash-Player Sie gerade nutzen und wo Sie die neueste Version herunterladen können, erfahren Sie auf folgender Seite: <http://www.adobe.com/de/software/flash/about/>
- Bei manchen Browsern ist die Verwendung des Flash-Plugins trotz Installation standardmäßig deaktiviert. Dies trifft z.B. für den Chrome-Browser zu (siehe Abb. 1). In einem solchen Fall, muss die Verwendung von Flash manuell aktiviert werden.

- Für einige Geräte wird prinzipiell keine Flash-Unterstützung angeboten. Hierzu zählen vor allem auf iOS basierende mobile Geräte wie z.B. das iPad. Abhilfe schafft eine kostenlose App mit der Bezeichnung [Adobe Connect Mobile for iOS](#), die in Apples Online-Store heruntergeladen werden kann.
- Wenn der Verbindungstest fehlschlägt, kann es sein, dass Einstellungen der Firewall in Ihrem Netzwerk dafür verantwortlich sind. Führen Sie in diesem Fall folgenden erweiterten Test durch:  
[http://www.flashcomguru.com/apps/port\\_test/index.cfm](http://www.flashcomguru.com/apps/port_test/index.cfm)
- Adobe Connect nutzt die Ports 80(http), 433(https) und 1935(RTMP), um die Verbindung zwischen Veranstaltungsraum und den Besuchern zu ermöglichen. In manchen Firmennetzwerken sind einige dieser Ports, die das System benötigt, z.B. durch eine Firewall geschlossen. In diesen Fällen bekommt man keinen Zugang zum Connect-Raum und muss den Administrator bitten, diese Ports oder die Funktion "tunneling" freizuschalten.

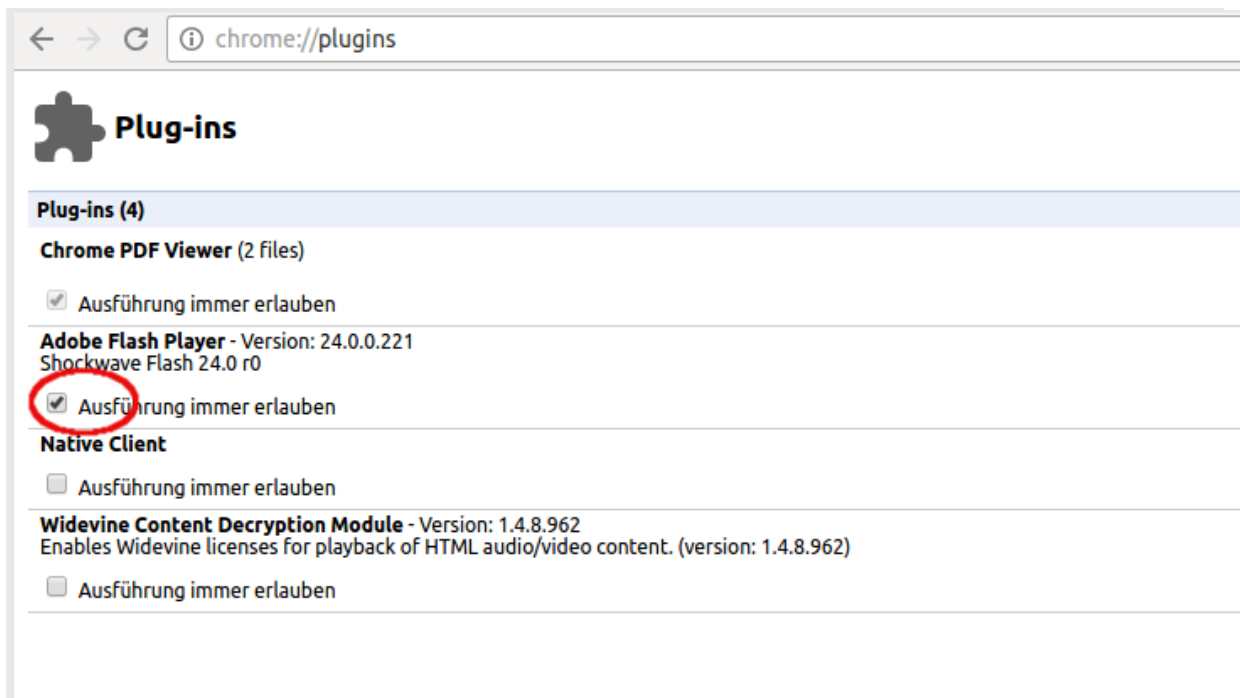


Abb. 1: Flash-Plugin im Chrome-Browser über die URL "chrome://plugins" aktivieren

## Hilfe FAQs

Weitere Hilfe finden Sie unter:

- <https://helpx.adobe.com/de/adobe-connect/connect-support.html>

Ergänzende Hinweise zu Verbindungsproblemen:

- [https://wiki.fernuni-hagen.de/dachadobeconnect/index.php/Pr%C3%BCfliste\\_bei\\_Verbindungsproblemen](https://wiki.fernuni-hagen.de/dachadobeconnect/index.php/Pr%C3%BCfliste_bei_Verbindungsproblemen)